

Dosiahnutá úroveň štandardov kvality plynu pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou

Regulovaný subjekt: Železiarne Podbrezová a.s.

Obdobie od 01.01.2011 do 31.03.2011

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb súvisiacich s distribúciou plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom (%)
Písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti	0	0	0	0	0
Umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti	0	0	0	0	0
Obnovenie distribúcie plynu po poruche	0	0	0	0	0
Obnovenie distribúcie plynu po doručení žiadosti užívateľa distribučnej siete po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu	0	0	0	0	0
Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu	0	0	0	0	0
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu	0	0	0	0	0
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu	0	0	0	0	0
Zabezpečenie preskúšania určeného meradla	0	0	0	0	0
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu	0	0	0	0	0
Dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu	0	0	0	0	0

Dosiahnutá úroveň štandardov kvality plynu pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou

Regulovaný subjekt: Železiarne Podbrezová a.s.

Obdobie od 01.01.2011 do 31.03.2011

1. Prerušenie distribúcie plynu zapríčinené prevádzkovateľom distribučnej siete

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb súvisiacich s distribúciou plynu	rok t			rok t-1		
	Počet prerušení celkom	Súhrnná doba prerušení v hodinách	Priemerná doba trvania prerušenía v hodinách	Počet prerušení celkom	Súhrnná doba prerušení v hodinách	Priemerná doba trvania prerušenía v hodinách
Dodržanie plynulosti prepravy plynu	0	0	0	0	0	0

2. Prerušenie distribúcie plynu zapríčinené tretími stranami

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb súvisiacich s distribúciou plynu	rok t			rok t-1		
	Počet prerušení celkom	Súhrnná doba prerušení v hodinách	Priemerná doba trvania prerušenía v hodinách	Počet prerušení celkom	Súhrnná doba prerušení v hodinách	Priemerná doba trvania prerušenía v hodinách
Dodržanie plynulosti prepravy plynu	0	0	0	0	0	0

Dosiahnutá úroveň štandardov kvality plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou

Regulovaný subjekt: Železiarne Podbrezová a.s.

Obdobie od 01.01.2011 do 31.03.2011

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb súvisiacich s dodávkou plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom (%)
Uzatvorenie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu	0	0	0	0	0
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu	0	0	0	0	0
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu	0	0	0	0	0
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu	0	0	0	0	0
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania	0	0	0	0	0
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete	0	0	0	0	0
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu	0	0	0	0	0

Dosiahnutá úroveň štandardov kvality plynu pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou

Regulovaný subjekt: Železiarne Podbrezová a.s.

Obdobie od 01.04.2011 do 31.12.2011

Počet odberných miest:

Tabuľka č. 1

Štandard kvality distribúcie plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z minulého roka	Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom (%)
Písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti	0	0	0	0	0	0
Umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti	0	0	0	0	0	0
Obnovenie distribúcie plynu po poruche	0	0	0	0	0	0
Obnovenie distribúcie plynu po doručení žiadosti užívateľa distribučnej siete po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu	0	0	0	0	0	0
Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu v domácnosti	0	0	0	0	0	0
Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu mimo domácnosti	0	0	0	0	0	0
Dodržanie kvality plynu pri distribúcii plynu ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej siete	0	0	0	0	0	0
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu	0	0	0	0	0	0
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu	0	0	0	0	0	0
Zabezpečenie preskúšania určeného meradla	0	0	0	0	0	0

Štandard kvality distribúcie plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z minulého roka	Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom (%)
Overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania	0	0	0	0	0	0
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu	0	0	0	0	0	0
Dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu	0	0	0	0	0	0

Výsvetlivky k tabuľke č. 1: Počet udalostí celkom = Počet udalostí v limite + Počet udalostí mimo limitu - Počet nedoriešených udalostí + Počet udalostí z minulého roka.

Dosiahnutá úroveň štandardov kvality plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou

Regulovaný subjekt: Železiarne Podbrezová a.s.

Obdobie od 01.04.2011 do 31.12.2011

Počet odberných miest: 2

Tabuľka č. 1

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z minulého roka	Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom (%)
Uzatvorenie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu	0	0	0	0	0	0
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu	0	0	0	0	0	0
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu	0	0	0	0	0	0
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu	0	0	0	0	0	0
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania	0	0	0	0	0	0
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete	0	0	0	0	0	0
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu	0	0	0	0	0	0

Výsvetlivky k tabuľke č. 1: Počet udalostí celkom = Počet udalostí v limite + Počet udalostí mimo limitu - Počet nedoriešených udalostí + Počet udalostí z minulého roka.

Tabuľka č. 1 DISTRIBÚCIA PLYNU

i	Štandard kvality distribúcie plynu	Miera závažnosti v %	Skutočná odchýlka štandardov kvality	Hodnota úrovne $Hú_i$ v %
51	Písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm.a)]	5	0	0
52	Umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti pre odberateľa plynu v domácnosti a odberateľa plynu mimo domácnosti odo dňa keď žiadateľ preukáže prevádzkovateľovi distribučnej siete splnenie určených technických a obchodných podmienok pripojenia odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm. b)]	5	0	0
53/1	Obnovenie distribúcie plynu do 48 hodín od okamihu, keď sa prevádzkovateľ prepravnej siete o poruche dozvedel (§ 4 písm. c)]	10	0	0
53/2	Obnovenie distribúcie plynu do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti užívateľa prepravnej siete plynu na obnovenie prepravy plynu (§ 4 písm. c)]	7	0	0
54/1	Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu v domácnosti (§ 4 písm. d)]	5	0	0
54/2	Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu mimo domácnosti (§ 4 písm. d)]	5	0	0
55	Dodržanie kvality plynu pri distribúcii plynu ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej siete (§ 4 písm. e)]	8	0	0
56	Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu (§ 4 písm. f)]	5	0	0
57	Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 4 písm. g)]	5	0	0
58	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla formou jeho výmeny a podania a žiadosti o vykonanie skúšky (§ 4 písm. h)]	5	0	0
59	Overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 4 písm. i)]	8	0	0
60	Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu, o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu (§ 4 písm. j)]	5	0	0
61	Dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu (§ 4 písm. k)]	7	0	0
62	Dodržanie plynulosti distribúcie plynu dohodnutej v zmluve o distribúcii plynu - SAIDI (§ 4 písm. l)]	10	0	0
63	Dodržanie plynulosti distribúcie plynu dohodnutej v zmluve o distribúcii plynu - SAIFI(/§ 4 písm. l)]	10	0	0
Hodnota úrovne štandardu kvality uskladňovania plynu ($Hú$)				0

Hodnota úrovne štandardu kvality uskladňovania plynu sa vypočíta podľa vzorca

$$Hú = \sum Hú_i,$$

kde

$Hú_i$ – hodnota úrovne i – teho štandardu kvality uskladňovania plynu, $Hú = MZ_i * K_i$

i - štandard kvality uskladňovania plynu,

MZ_i – miera závažnosti i – teho parametra štandardu kvality uskladňovania plynu,

K_i - skutočná odchýlka, $K_i = (100 - PU_i)/100$,

PU_i – podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom v percentách uvedených v prílohe č.1 tabuľka č. 1.

Tabuľka č. 1 DODÁVKA PLYNU

i	Štandard kvality dodávky plynu	Miera závažnosti v %	Skutočná odchýlka štandardov kvality	Hodnota úrovne $Hú_i$ v %
71	Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a)]	15	0	0
72	Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b)]	25	0	0
73	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d)]	10	0	0
74	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e)]	10	0	0
75	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f)]	20	0	0
76/1	Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom siete uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g)]	10	0	0
76/2	Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g)]	10	0	0
Hodnota úrovne štandardu kvality uskladňovania plynu ($Hú$)				0

Hodnota úrovne štandardu kvality uskladňovania plynu sa vypočíta podľa vzorca

$$Hú = \sum Hú_i,$$

kde

$Hú_i$ – hodnota úrovne i – teho štandardu kvality uskladňovania plynu, $Hú_i = MZ_i * K_i$

i - štandard kvality uskladňovania plynu,

MZ_i – miera závažnosti i – teho parametra štandardu kvality uskladňovania plynu,

K_i - skutočná odchýlka, $K_i = (100 - PU_i)/100$,

PU_i – podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom v percentách uvedených v prílohe č.1 tabuľka č. 1.