

Informácia o práve odberateľa na zmenu dodávateľa a stručný popis procesu zmeny dodávateľa

S cieľom splniť si informačnú povinnosť spoločnosti Železiarne Podbrezová a.s. si Vám touto cestou dovoľujeme poskytnúť informáciu o práve odberateľa elektriny/plynu na zmenu dodávateľa elektriny/plynu.

Pokiaľ sa odberateľ elektriny/plynu rozhodne pre zmenu dodávateľa elektriny/plynu, podmienkou na uplatnenie si práva na zmenu dodávateľa elektriny/plynu je uzatvorenie zmluvy o dodávke/združenej dodávke elektriny/plynu s novým dodávateľom. Pred podpisom tejto zmluvy je potrebné si dôkladne preštudovať všeobecné obchodné podmienky dodávateľa, dobu, na ktorú sa zmluva uzatvára, výpovedné dôvody, aktuálny cenník a podobne.

Pre uľahčenie celého procesu zmeny dodávateľa je možné dať osobe, ktorá s vami uzatvára zmluvu plnú moc na zastupovanie v rámci procesu zmeny dodávateľa (pokiaľ sa odberateľ rozhodne odstúpiť od zmluvy ešte v 14 dňovej lehote, je účelné spolu s odstúpením od zmluvy odvolať aj poskytnutú plnú moc). V prípade ak odberateľ pri podpise zmluvy podpíše aj plnú moc na zastupovanie v procese zmeny dodávateľa, všetky potrebné úkony by zaňho mala vykonať splnomocnená osoba.

Termín začatia dodávky novým dodávateľom by mal nadväzovať na termín ukončenia zmluvy so spoločnosťou Železiarne Podbrezová a.s. ako pôvodným dodávateľom, aby nedošlo k prerušeniu dodávky elektriny/plynu do Vášho odberného miesta. Po uzatvorení zmluvy s novým dodávateľom môže odberateľ sám alebo prostredníctvom nového dodávateľa písomne požiadať o zmenu dodávateľa príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy alebo siete, a to najneskôr 21 dní pred požadovaným termínom zmeny dodávateľa.

Podmienkou na zmenu dodávateľa je ukončenie zmluvného vzťahu s našou spoločnosťou najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa. V opačnom prípade má spoločnosť Železiarne Podbrezová a.s. právo odmietnuť/zastaviť verifikáciu v procesnej požiadavke nového dodávateľa, t. j. zmena dodávateľa sa v takomto prípade nevykoná.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že dodávateľ má voči odberateľovi právo na náhradu škody, ak odberateľ uplatní právo na zmenu dodávateľa napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa neukončil zmluvný vzťah zo zmluvy uzatvorenej s pôvodným dodávateľom (v tomto prípade so spoločnosťou Železiarne Podbrezová a.s.) alebo tento zmluvný vzťah nezanikol z iného zákonného či zmluvného dôvodu.

V prípade, že máte záujem o uplatnenie si práva na zmenu dodávateľa ako zraniteľný odberateľ, ktorý má aktuálne uzatvorenú zmluvu s regulovanou cenou, je nevyhnutné, aby ste doručili našej spoločnosti do 31. marca oznámenie o výpovedi Vašej zmluvy. V takomto prípade Vaša zmluva so spoločnosťou Železiarne Podbrezová a.s. zanikne k 31. decembru príslušného roku a zmena dodávateľa bude následne vykonaná s účinnosťou k 1. 1. nasledujúceho roku (za predpokladu splnenia podmienok stanovených aktuálne platnou legislatívou a splnenia podmienok vyplývajúcich z aktuálne platnej zmluvy alebo obchodných podmienok).

Ďalšou nevyhnutnou podmienkou na dokončenie procesu zmeny dodávateľa je finančné vysporiadanie Vašich záväzkov voči pôvodnému dodávateľovi, t. j. voči spoločnosti Železiarne Podbrezová a.s.

Právo na zmenu dodávateľa elektriny/plynu sa vykoná registráciou Vášho odberného miesta na nového dodávateľa elektriny/plynu, ktorú bezodplatne vykonáva prevádzkovateľ distribučnej sústavy alebo prevádzkovateľ distribučnej siete, do ktorej je Vaše odberné miesto pripojené. Celkový proces zmeny dodávateľa trvá podľa aktuálne platnej legislatívy najviac 21 dní.

Bližšie informácie v súvislosti s procesom zmeny dodávateľa vrátane lehôt a povinností subjektov na ňom zúčastnených (pôvodný dodávateľ, nový dodávateľ, odberateľ, prevádzkovateľ distribučnej sústavy) sú obsiahnuté v zákone č. 251/2012 Z. z. (Zákon o energetike) a vyhláškach Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z. z. (Pravidlá trhu s elektrinou) a č. 208/2023 Z. z. (Pravidlá trhu s plynom) ako aj v prevádzkových poriadkoch príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy alebo siete.